

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 : มีการพัฒนาสถาบันคู่องค์กรเรียนรู้โดยอาศัยผลการประเมินจากภายในและภายนอกเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ (สมศ.5.2)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- 1. มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้เพื่อมุ่งองค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาคมของสถาบันรับทราบ
- 2. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
- 3. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100
- 4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้
- 5. มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินการ (บรรยายเป็นข้อๆ)

ในปีการศึกษา พ.ศ.2552 กองวิเทศสัมพันธ์ มีผลงานผ่านระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้

ระดับที่ 1 มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งองค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาคมของสถาบันรับทราบ

กองวิเทศสัมพันธ์ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (กวส.7.3 – 1 – 01) เพื่อประชุมหารือการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย และเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ มาตรการ และแผนการจัดการความรู้ประจำกองวิเทศสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ (กวส.7.3 – 1 – 02 กวส.7.3 – 1 – 03)

ระดับที่ 2 – 3 มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้ และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100

กองวิเทศสัมพันธ์ ได้ดำเนินการนำแผนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน และดำเนินกิจกรรมเครือข่ายการจัดการความรู้ (กวส.7.3 – 2 – 01 กวส.7.3 – (2-3) – 02)

กิจกรรมการจัดการความรู้ ได้ดำเนินการ (กวส.7.3 – (2-3) – 03 กวส.7.3 –(2-3) – 04)

1. การบ่งชี้ความรู้ มีทะเบียนความรู้ (กวส.7.3 –(2-3) – 05)
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ พัฒนาบุคลากรโดยการส่งเข้าอบรม สัมมนาภายในและภายนอกหน่วยงาน
3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ มีเพิ่มข้อมูลรวบรวมความรู้ให้เป็นระบบ
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ จัดกิจกรรม KM เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและเครือข่ายภายนอก
5. การเข้าถึงความรู้ มีช่องทางที่เข้าถึงความรู้ได้แก่ เอกสารเผยแพร่ความรู้ การอบรม สัมมนา บันทึกเวียน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ KM ของกองวิเทศสัมพันธ์
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีชุมชนนักปฏิบัติ (COP) การแลกเปลี่ยนผ่าน KM Blog และ KM Web board ฯลฯ

7. การเรียนรู้ มีโครงการ กิจกรรมบริหารจัดการความรู้ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอน เพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงานและงานบริหารจัดการในหน่วยงาน **ระดับที่ 4** กองวิเทศสัมพันธ์ มีการติดตามและการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (กวส.7.3 – (2-3) – 01, กวส.7.3 – (2-3) – 02) และ (กวส.7.3 – (2-3) – 04)

ระดับที่ 5 มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

มีการประชุมเพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาแผนการจัดการความรู้ปีงบประมาณ 2553 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งเสริมบุคลากร (Best Practices) ให้มีการถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากภายในและภายนอกมาเผยแพร่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบ เช่น Blog หรือ MSN เป็นต้น

การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ระดับ)	ผลการดำเนินงาน (ระดับ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
3	5	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)

(กวส.7.3 – 1 – 01)	คำสั่งกองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี ที่ 1/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเครือข่ายการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัย
(กวส.7.3 – 1 – 02)	แผนการจัดการความรู้ปีงบประมาณ 2552
(กวส.7.3 – 1 – 03)	วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย เป้าหมายของปีงบประมาณ 2552 ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์และมาตรการ ของกองวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
(กวส.7.3 – 1 – 04)	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารเครือข่ายการจัดการความรู้ในกองวิเทศสัมพันธ์
(กวส.7.3 – 1 – 05)	Web site Knowledge Management กองวิเทศสัมพันธ์ เข้าถึงได้ที่ http://inter.offpre.rmutp.ac.th/viewpage.php?page_id=4
(กวส.7.3 – (2-3) – 01)	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกองวิเทศสัมพันธ์ ตัวชี้วัดที่ 7.3 ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา (รอบ 9 และ 12 เดือน) ปีงบประมาณ พ.ศ.2552
(กวส.7.3 – (2-3) – 02)	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของกองวิเทศสัมพันธ์ ตัวชี้วัดที่ 15.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.2553
(กวส.7.3 – (2-3) – 03)	กิจกรรม KM ปีการศึกษา 2552
(กวส.7.3 – (2-3) – 04)	การประเมินผล แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ.2551 และปีงบประมาณ พ.ศ.2552
(กวส.7.3 – (2-3) – 05)	ทะเบียนความรู้ กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้ความสำคัญและสนับสนุนในการดำเนินงาน

จุดที่ต้องพัฒนา

ส่งเสริมการบริหารจัดการความรู้สู่การปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม โครงการบริหารจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ	- นางวันดี เอนก จักษุแพทย์ ผู้อำนวยการกอง วิเทศสัมพันธ์	ปีงบประมาณปี 2554
แผนพัฒนา กิจกรรมการจัดการความรู้	- นายทงศ์ โทธิ นักวิเทศสัมพันธ์	ปีงบประมาณปี 2554

ผู้กำกับตัวปั้ง : นางวันดี เอนกจักษุแพทย์ โทร 0-2282-9009 ต่อ 6070
(ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : นายทงศ์ โทธิ โทร 0-2282-9009 ต่อ 6073
(นักวิเทศสัมพันธ์)